

**План мероприятий по совершенствованию требований уровня открытости и доступности по Муниципальному бюджетному учреждению культуры «Централизованная библиотечная система» муниципального образования Черноморский район Республики Крым на 2017 год**

№	Критерий / показатель рейтингования, по которому не получен максимальный балл, текущее значение	Мак балл	Полученный балл	Мероприятия, направленные на улучшение качества работы (достижение максимального значения показателя)	Планируемый балл	Критерии оценки / предполагаемый результат	Срок
<b>1. Открытость и доступность информации об организации культуры</b>							
1.1.	Полное наименование организации культуры, сокращенное наименование организации культуры Почтовый адрес, схема размещения организации культуры, схема проезда Адрес электронной почты Структура организации культуры Сведения об учредителе, учредительные документы организации культуры	5	5	Создание сайта МБУК «ЦБС» Размещение информации на сайте	5	Наличие полной информации о проведенных контрольных мероприятиях	Март-апрель 2017
1.2.	Информация о муниципальном задании на текущий финансовый год Информация о выполнении муниципального задания за отчетный финансовый год Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год Информация о результатах деятельности и об использовании имущества Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год	7	0	Создание сайта МБУК «ЦБС» Размещение информации на сайте	7	Наличие полной информации о проведенных контрольных мероприятиях	Март-апрель 2017
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения</b>							
2.1.	Уровень комфортности пребывания в организации культуры (места для сидения, чистота помещений)	5	–	свободный книгообмен, настольные игры, wi-fi, стойки с прессой  Информирование посетителей о наличии и местах предоставления дополнительных услуг	5	Повышение комфортности условий предоставления услуг за счет расширения ассортимента дополнительных услуг и информирования посетителей обо всем ассортименте предоставляемых дополнительных услуг.	В течение года
2.2.	Расширение перечня услуг предоставляемых населению, поиск дополнительных форм работы с потребителями услуг	5	–	Введение дополнительных (платных) услуг для населения	5	Расширение перечня услуг учреждения	Март 2017 года
	Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта	5	5	Создание сайта МБУК «ЦБС» Размещение информации на сайте	5	Наличие системы	Март-апрель 2017

	<p>Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта</p> <p>Наличие независимой системы учета посещений сайта</p> <p>Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта</p> <p>Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту</p> <p>Бесплатность, доступность информации</p> <p>Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов</p> <p>Дата и время размещения информации</p> <p>Доступ к разделу "Независимая оценка качества предоставления услуг" должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации</p>					<p>независимого учета посещений сайта и пояснений их значения.</p> <p>Наличие работающей строки контекстного поиска по сайту</p>	
2.2.	Стоимость дополнительных (платных) услуг	9	0	Проведение анализа удовлетворенности пользователей стоимостью дополнительных (платных) услуг	9	Повышение значения показателя до 9 баллов (максимального значения показателя)	Декабрь 2017 года
2.3.	Наличие электронного каталога доступного для получения	5	–	Создание сайта МБУК «ЦБС» Доступ к электронному каталогу через сайт	5	Повышение значения показателя до 5 баллов (максимального значения показателя)	Март-апрель 2017 года В течение года
2.4.	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)	5	–	Проведение анализа существующих электронных сервисов. Изучение мнений потребителей о наиболее удобных способах получения информации. Внесение корректировок с учетом полученных данных	5	Повышение комфортности и доступности получения услуг учреждения	Декабрь 2017 года

### 3. Время ожидания предоставления услуги

3.1.	Удобство графика работы организации культуры	7	1	Изучение мнения получателей услуг о наиболее удобном для них времени получения услуг. Возможное внесение изменений в расписание работы клубных формирований учреждения в соответствии с пожеланиями получателей услуг	7	Повышение удобства графика работы учреждения за счет предложения услуг в более удобное для их получателей время	Февраль – март 2017 года
3.2.	Простота/удобство электронного каталога	7	–	Проведение анализа удовлетворенности пользователей простотой/удобством электронного каталога	7	Повышение значения показателя до 7 баллов (максимального значения показателя)	Ноябрь 2017 года

### 4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры

4.1.	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры	7	–	Работа с персоналом: проведение обучения, повышение информированности о существующих	7	Повышение доброжелательности и компетентности	В течение года
------	--	---	---	--	---	---	----------------

				услугах учреждения		работников учреждения. Повышение оценки по этому показателю до 7 баллов (максимальное значение)	
4.2.	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры Режим, график работы организации культуры Контактные телефоны, адреса электронной почты, раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации	7	7	Создание сайта МБУК «ЦБС» Размещение информации на сайте	7	Наличие полной информации об учреждении	Март-апрель 2017 года
<b>5. Удовлетворенность качеством оказания услуг</b>							
5.1.	Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации культуры в целом	5	–	Проведение регулярного мониторинга удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, наличие системы обратной связи.	5	Повышение уровня удовлетворенности качеством оказания услуг организации культуры в целом до 5 баллов (максимального значения показателя)	В течение года
5.2.	Порядок оценки качества работы организации культуры на основании определенных критериев эффективности работы организации, утвержденный уполномоченным федеральным органом исполнительной власти  Результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры Предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации культуры	6	0	Актуализация информации. Разместить на сайте: 1) результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры; 2) предложения об улучшении качества деятельности учреждения; план по улучшению качества работы организации культуры	5	Наличие на сайте результатов независимой оценки качества оказания услуг учреждением и предложений по улучшению качества оказания услуг (план	Март-апрель 2017 года
5.3.	Наличие информации о новых изданиях	10	–	Создание сайта МБУК «ЦБС» Размещение информации на сайте	10	Повышение значения показателя до 10 баллов (максимального значения показателя)	Март-апрель 2017 года  В течение года
5.4.	Разнообразие клубов, любительских объединений, кружков по интересам	9	–	Повышение разнообразия работы клубов, любительских объединений, кружков по интересам. Внедрение новых видов и форм досуговой деятельности	9	Повышение значения показателя до 9 баллов (максимального значения показателя)	В течение года
5.5.	Качество проведения социокультурных мероприятий	10	–	Повышение разнообразия форм социокультурных мероприятий	10	Повышение значения показателя до 10 баллов (максимального значения показателя)	В течение года

Директор МБУК «ЦБС»

В.А.Кисель